SK broadband

Giga WiFi 5



기가 와이파이 5
1분 셀프 설치 가이드

동영상 가이드

목차

설치하기 STEP 1 구성품 확인하기

STEP 2 인터넷 선 연결하기

STEP 3 전원 선 연결하기

STEP 4 와이파이 연결하기

STEP 5 기존 와이파이 공유기 반납하기

이용하기 TIP 1 주변기기와 와이파이 연결하기

TIP 2 와이파이 공유기 설치 위치 및 안테나 조절

TIP 3 불편사항 해결 방법

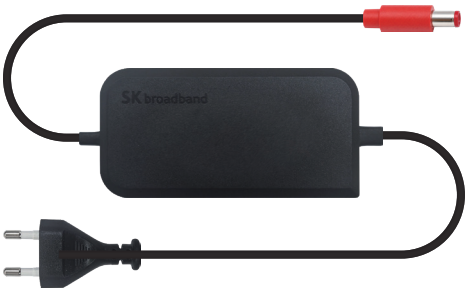
설치하기 STEP 1 구성품 확인하기

❶ 와이파이 공유기

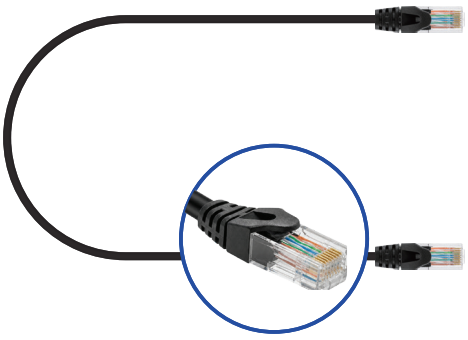
※ 이후 본문에서는 '공유기'로 표기



❷ 전원 선



❸ 인터넷 선



❹ QR 코드 스티커



※ 일부 구성품은 이미지와 다를 수 있어요

잠깐!
- 인터넷 선은 여분으로 보관하시다, 이용 중인 인터넷 선이 손상되었을 때 교체하여 사용하세요
- QR 코드 스티커는 공유기 또는 눈에 잘 띄는 곳에 부착해 주세요
- 기존 공유기 수거를 위해 택배 박스는 버리지 말아주세요

설치하기 STEP 2 인터넷 선 연결하기

❶ 새 공유기를 기존 공유기 옆에 놓은 다음에 기존 공유기 **맨 왼쪽 '인터넷' 연결구**에 연결되어 있는 인터넷 선을 분리하여 새 공유기 **'인터넷' 연결구**에 "딸깍" 소리가 나도록 연결해 주세요

기존 공유기



※ 이용 중인 공유기 기종에 따라 이미지가 다를 수 있어요

새 공유기



잠깐! 반드시 '인터넷' 연결구에 연결해 주세요!
'단말' 연결구에 연결하면 인터넷 사용이 안 돼요

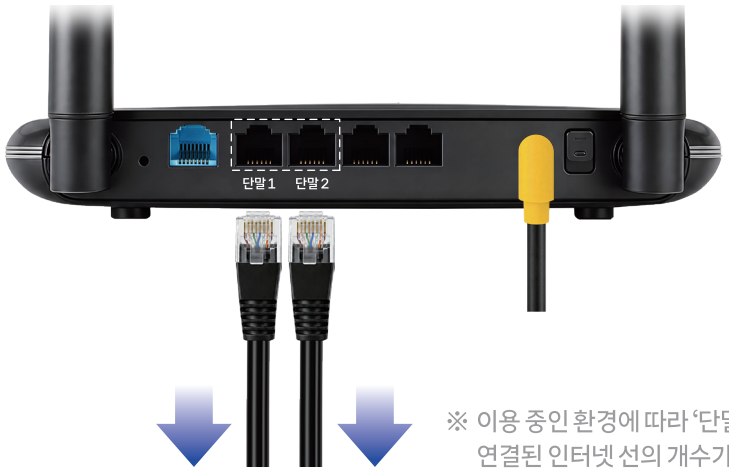




설치하기 STEP 2 인터넷 선 연결하기

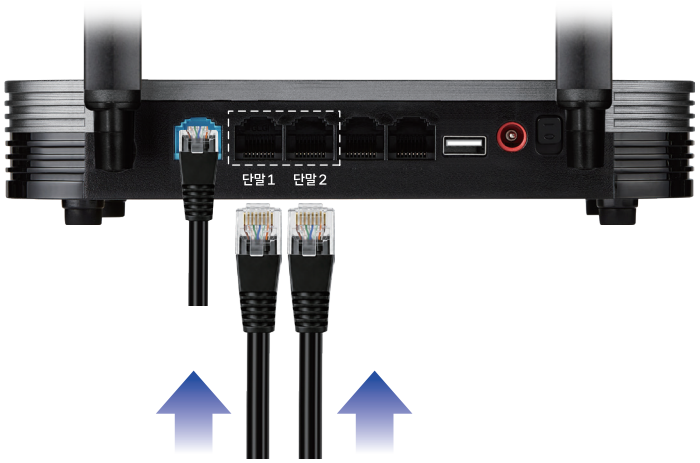
❷ 기존 공유기 **'단말' 연결구**에 연결되어 있는 인터넷 선을 하나씩 분리하여
새 공유기 **'단말' 연결구**에 연결해 주세요

기존 공유기



※ 이용 중인 환경에 따라 '단말' 연결구에
연결된 인터넷 선의 개수가 다를 수 있어요

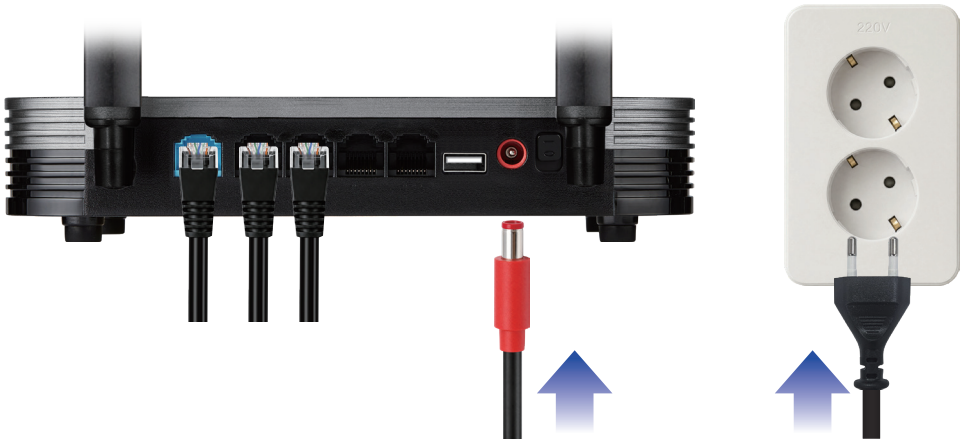
새 공유기



설치하기 STEP 3 전원 선 연결하기

❶ 새로 받은 전원 선을 새 공유기와 전원 콘센트에 각각 연결해 주세요

새 공유기



잠깐! 반드시 새로 받은 전원 선을 연결해 주세요
기존 전원 선은 안전 이유로 재사용 하시면 안돼요

❷ 새 공유기의 앞면 램프에 불이 들어오고 난 후에 부팅이 진행돼요
3개 램프(인터넷, 2.4G, 5G)에 불이 들어온 상태가 유지되면 와이파이 연결이 가능해요

새 공유기



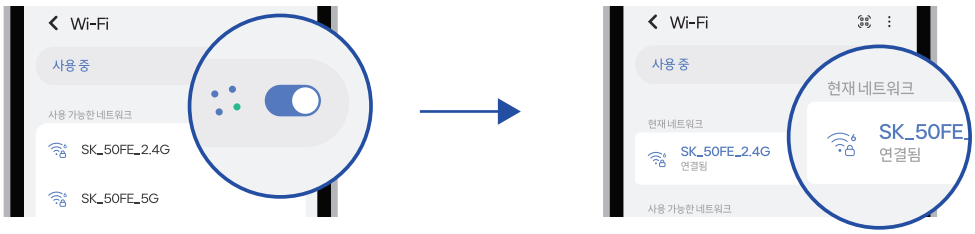
설치하기 STEP 4 와이파이 연결하기

1 휴대폰 카메라로 QR 코드를 비춰주세요
화면의 노란색 연결 링크를 터치하면 와이파이 설정이나 비밀번호 입력 없이 연결할 수 있어요





2 자동으로 와이파이 설정 화면에서 **'사용 중'**으로 변경된 다음 와이파이를 연결해요
10초 정도 지나면 와이파이 연결이 완료돼요



※ 휴대폰 기종에 따라서 와이파이 설정 화면이 다를 수 있어요

설치하기 STEP 5 기존 와이파이 공유기 반납하기

❶ 축하합니다! 모든 셀프설치 과정이 성공적으로 완료 되었어요
와이파이가 정상적으로 연결되면 아래 안내 문자가 발송돼요

- 인터넷 속도 측정 결과 안내
- 기존 와이파이 공유기 회수 안내

안내 문자를 받지 못하신 경우 고객센터(국번 없이 106)로 문의해 주세요

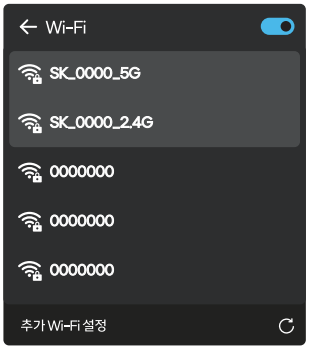
❷ 기존 공유기와 전원 선을 배송받은 택배 박스에 포장 후 문 앞에 놓아주세요
자동으로 택배가 접수되어 택배사에서 택배 박스를 수거해요



이용하기 TIP 1 주변기기와 와이파이 연결하기

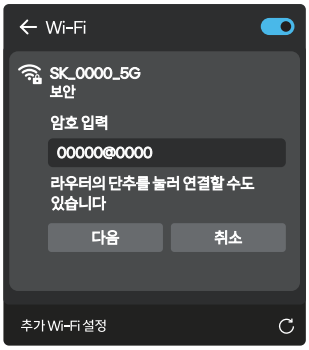
1 주변기기(노트북, 태블릿 등)로 와이파이를 연결하려면
공유기 오른쪽에 표시된 와이파이 이름을 찾아 연결해 주세요





2 무선랜 암호에 적혀있는 비밀번호를 확인해 주세요

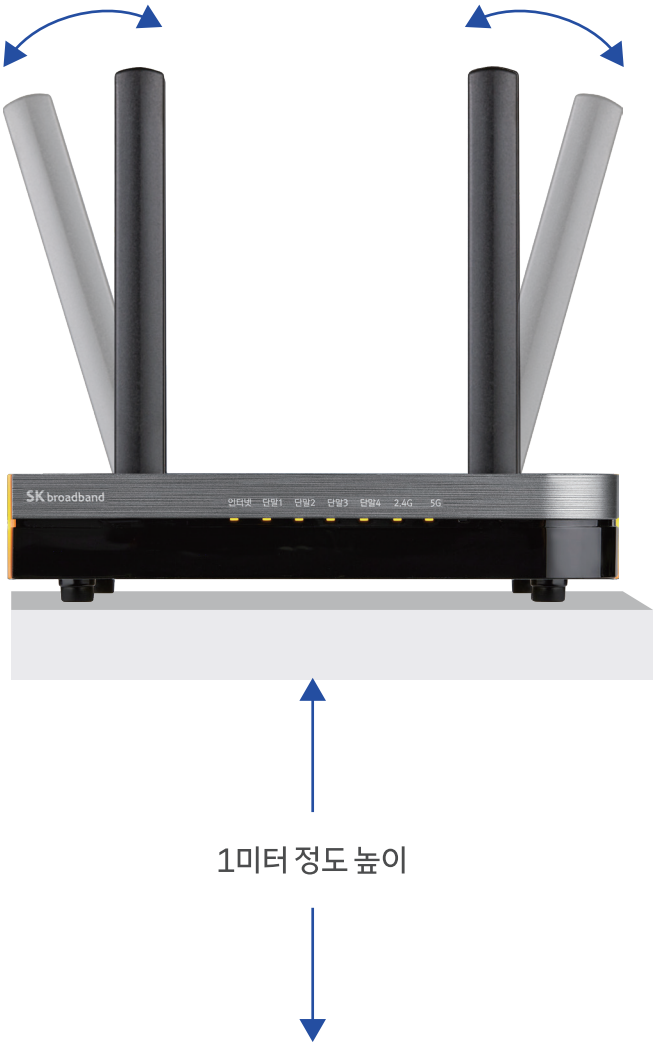




이용하기 TIP 2 와이파이 공유기 설치 위치 및 안테나 조절

❶ 공유기는 주변에 장애물이 없는 곳에 두시면 좋아요
선반이 있다면 바닥에서 1미터 정도 높이에 두는 것을 추천해요

❷ 공유기 안테나는 서로 겹치지 않도록 11 또는 V 모양으로 각도를 조절하면 신호 수신이 잘 돼요

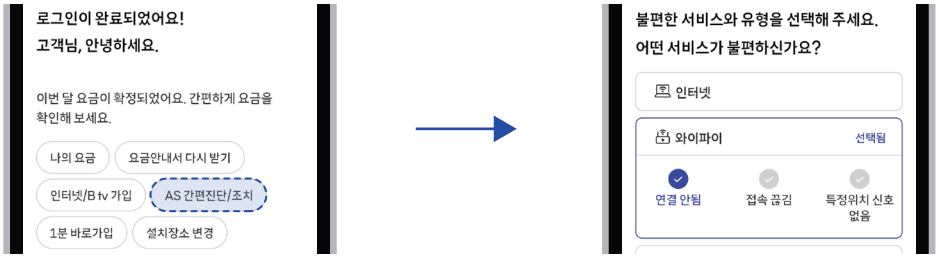


이용하기 TIP 3 불편 사항 해결 방법

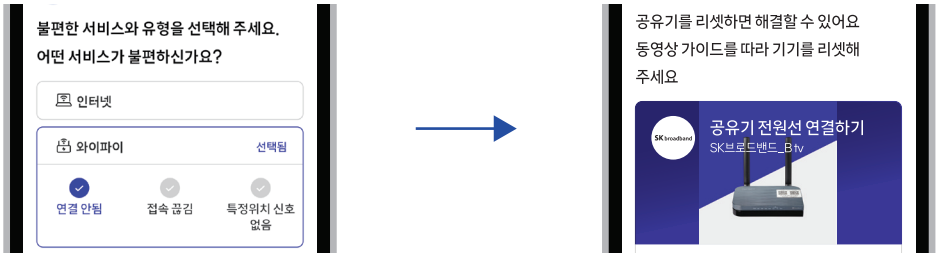
1 와이파이 이용 중 불편 사항이 생기면 B world 앱이나 홈페이지 **'챗봇'**을 이용해 보세요
로그인 후 이용하시면 정확한 진단부터 빠른 AS 접수까지 한 번에 해결할 수 있어요



2 챗봇 메뉴 중 **'AS 간편진단/조치'** 선택 후, 와이파이 메뉴로 연결 가능해요



3 상태 진단 후 동영상 가이드를 따라 하면 쉽게 조치할 수 있어요
만약 직접 해결하기 어렵다면 고객센터(국번 없이 106) 24시간 상담 가능 으로 문의해 주세요



기가 와이파이 '1분 셀프 설치' 중 어려움이 있다면!
국번 없이 106으로 전화주세요

'1분 셀프 설치' 안내

- 설치 시간 '1분'은 동봉된 설치 가이드를 숙지한 상태에서 인터넷 선, 전원 선 연결 및 와이파이 연결까지 마치는데 걸리는 시간이에요
- 실제 설치 시간은 고객님의 설치 환경(기존 공유기 연결 상태, 인터넷 선 연결 개수 등)과 설치자의 숙련도에 따라 달라질 수 있어요